



Centros de Arte,
Cultura y Turismo
Cabildo de Lanzarote

PRIVACIDAD – INFORMACIÓN AMPLIADA

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la presente Web www.centrosturisticos.com

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DEL CABILDO DE LANZAROTE. CIF: Q3500356E

Domicilio: Calle Triana nº 38, 35500, Arrecife.

Tfno: 928801500

Delegado de protección de datos: lopd@centrosturisticos.com

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarse con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, le recomendamos revisar la misma.

¿Quién puede facilitarnos datos?

El acceso de los Usuarios a la página web puede implicar el tratamiento de datos de carácter personal. Al acceder a nuestra página, manifiesta que es mayor de edad y que todos los datos que nos facilite, bien sean obligatorios para prestarte el servicio o información o bien datos adicionales que completen su información y solicitud, son veraces y correctos. Estos datos nos los proporciona voluntariamente.

Para determinados tratamientos de datos le solicitaremos que nos otorgue su consentimiento y para determinadas finalidades, le solicitaremos su autorización a través de la activación de las casillas de validación específicas.

¿Qué datos recopilamos?

Al enviar una consulta de información, ponerse en contacto con nosotros a través de correo electrónico o por teléfono, que respondamos a sus solicitudes, contrate nuestros servicios, podemos solicitarle que nos facilite una serie de datos e información personal tal como su nombre, apellidos, dirección, email, teléfono contacto, entre otros.



¿Cómo se usa la información y datos que nos facilitas?

CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DEL CABILDO DE LANZAROTE tratará la información para las siguientes finalidades:

- **CONTACTO DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO**
- **DATOS DE CLIENTES**
- **DATOS DE LOS CONTACTOS DE LAS REDES SOCIALES**
- **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL.**
- **CONTROL DE LAS INSTALACIONES MEDIANTE UN SISTEMA DE CÁMARAS**
- **FACTURACIÓN, GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y ADMINISTRATIVA**
- **PROCESOS DE LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS**
- **SEDE ELECTRÓNICA**
- **PORTAL DE TRANSPARENCIA**
- **ATENCIÓN DE EJERCICIO DE DERECHOS**
- **NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD CUANDO PROCEDA.**
- **GESTIÓN DE RESERVA DE PLAZA EN PROGRAMAS FORMATIVOS**
- **SOLICITUD PARA LA REALIZACIÓN DE FILMACIONES**

Puede consultar la información desplegable:

+ CONTACTO DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO

¿Qué datos recopilamos a través de la Web?

Podemos tratar su IP, qué sistema operativo o navegador usa, e incluso la duración de su visita, de forma anónima.

Si nos facilita datos en el formulario de contacto, le identificará para poder contactarle.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar su petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.

- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros servicios.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no facilita esos campos, o no marca el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: " Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+ DATOS DE CLIENTES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Gestión de reservas
- Venta on-line
- Durante el proceso de pago a través de tarjeta, se recabarán datos por parte de la Entidad Bancaria titular del TPV Virtual los siguientes datos personales: tipo de conexión, fecha y hora, dirección IP, información de dispositivo, dirección email, teléfono móvil, datos de navegación, datos de transacción y datos requeridos por protocolos de seguridad 3D Secure, a los únicos efectos de detectar y prevenir operaciones de pago no autorizadas.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.



¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La existencia de una relación contractual entre las partes. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

+ DATOS DE LOS CONTACTOS DE LAS REDES SOCIALES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar su petición.
- Relacionarnos y crear una comunidad de seguidores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad:

Facebook <http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>

Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>

Twitter <http://twitter.com/privacy>

Linkedin http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Youtube https://www.youtube.com/account_privacy

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sólo podemos consultar o dar de baja a sus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como nos deje siguiéndonos, siendo amigos o dándole a "me gusta", "seguir" o botones similares.



Cualquier rectificación de sus datos o restricción de información o de publicaciones debe realizarla a través de la configuración de su perfil o usuario en la propia red social.

+ GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Realizar el proceso de selección interno y externo, formación, confección y envío de nóminas, y otros documentos necesarios para la relación laboral

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La relación precontractual y contractual

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sus datos serán conservados mientras permanezca vigente el proceso selectivo, el contrato laboral, y en virtud a los plazos legales para atender responsabilidades derivadas de dichas finalidades.

+ CONTROL DE LAS INSTALACIONES MEDIANTE UN SISTEMA DE CÁMARAS

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Control del estado de las instalaciones y del desempeño contractual

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

interés público y legítimo

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Se conservarán durante un periodo máximo de 30 días.

+ FACTURACIÓN, GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y ADMINISTRATIVA

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?



Realización de las facturas a clientes y prestadores de servicios, confección de la contabilidad oficial y cálculo, presentación y liquidación de impuestos, elaboración de documentos mercantiles, como balances y memorias y gestión administrativa que implica cobros y pagos

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Seis años a efectos mercantiles, y el plazo necesario para atender responsabilidades derivadas de cada finalidad.

+ PROCESOS DE LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Procesos de Licitación de bienes o servicios y relación con proveedores

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Aplicación de medidas contractuales y precontractuales

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Seis años a efectos mercantiles, y el plazo necesario para atender responsabilidades derivadas de cada finalidad

+ SEDE ELECTRÓNICA

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Gestión de la sede electrónica



¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de Las Administraciones Públicas

Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Mientras dure el tratamiento y conforme a los plazos legales de conservación

+ PORTAL DE TRANSPARENCIA

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Gestión del Portal de Transparencia

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de Las Administraciones Públicas

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Mientras dure el tratamiento y conforme a los plazos legales de conservación

+ ATENCIÓN DE EJERCICIO DE DERECHOS

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Atender las solicitudes de ejercicios de derechos relacionados con los datos personales

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD 3/2018 de 5 de diciembre

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Mientras dure el tratamiento y conforme a los plazos legales de conservación

+ NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD CUANDO PROCEDA.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Notificar a los interesados y a la Autoridad de control las violaciones de seguridad que puedan afectar a los derechos y libertades de los interesados

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD 3/2018 de 5 de diciembre

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Mientras dure el tratamiento y conforme a los plazos legales de conservación

+ GESTIÓN DE RESERVA DE PLAZA EN PROGRAMAS FORMATIVOS

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Gestión de las reservas de la plaza en los programas formativos ofertados o participados por la entidad

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Consentimiento del interesado

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado, y conforme los plazos legales de conservación



+ SOLICITUD PARA LA REALIZACIÓN DE FILMACIONES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Solicitud para la realización de filmaciones en alguno de los Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Aplicación de medidas contractuales y precontractuales

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

El plazo necesario para el cumplimiento de dicha finalidad, así como mientras duren las responsabilidades que se puedan derivar de ellas.

¿Incluimos datos personales de terceras personas?

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberá con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

¿Y datos de menores?

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. CENTROS DE ARTE, CULTURA Y TURISMO DEL CABILDO DE LANZAROTE se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

EPEL, CENTROS DE ARTE CULTURA Y TURISMO DE LANZAROTE, cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la formación adecuada.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos solo se cederán a las entidades obligadas por ley, a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado, y a los Encargados del tratamiento necesarios para la ejecución de nuestros servicios.

Asimismo, se le informa que, en caso compra o pago, si elige alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, los datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad. Durante el proceso de pago a través de tarjeta, se recabarán datos por parte de la Entidad Bancaria titular del TPV Virtual

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, alojamiento web/hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

No se realizarán transferencias internacionales de datos, y en caso de ser necesario solo se realizarán cuando hubieran sido habilitadas legalmente conforme establece el RGPD.

¿Qué Derechos tienes?

- A saber, si estamos tratando sus datos o no.
- A acceder a sus datos personales.
- A solicitar la rectificación de sus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.

- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar sus datos, que le serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no le hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modifica algún dato, le agradecemos que nos lo comuniquemos para mantenerlos actualizados.

¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

- Tenemos formularios para el ejercicio de sus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos.
- Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.
- Si le representa alguien, debe adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.
- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde su solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y le notificamos que necesitamos más tiempo.

¿Tratamos cookies?

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrá consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?

- Los datos personales serán mantenidos mientras siga vinculado con nosotros.
- Una vez se desvincule, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a su compra o a la prestación de nuestro servicio, para atender posibles reclamaciones.
- En cada tratamiento o tipología de datos, le facilitamos un periodo específico, que puedes consultar en la siguiente tabla:

Fichero	Documento	Conservación
Clientes	Facturas	10 años
	Formularios y cupones	15 años
	Contratos	5 años
Recursos Humanos	Nóminas, TC1, TC2, etc.	10 años
	Curriculum	Hasta el fin del proceso de selección, y 1 año más con su consentimiento
	Docs de indemnizaciones por despido.	4 años



	Contratos. Datos de trabajadores temporales.	
	Expediente del trabajador.	Hasta 5 años tras la baja.
Márketing	Bases de datos o visitantes de la web.	Mientras dure el tratamiento.
Proveedores	Facturas	10 años
	Contratos	5 años
Videovigilancia	Vídeos	30 días
Contabilidad	Libros y Documentos contables. Acuerdos socios y consejos de administración, estatutos de la sociedad, actas, reglamento consejo de administración y comisiones delegadas. Estados financieros, informes de auditoria Registros y documentos relacionados con subvenciones	6 años
Fiscal	Llevanza de la administración de la empresa, derechos y obligaciones relativos al pago de impuestos. Administración de pagos de dividendos y retenciones fiscales.	10 años
Jurídico	Documentos Propiedad Intelectual e Industrial. Contratos y acuerdos.	5 años
	Permisos, licencias, certificados	6 años desde la fecha de expiración del permiso, licencia o certificado. 10 años (prescripción penal)



	Acuerdos de confidencialidad y de no competencia	Siempre el plazo de duración de la obligación o de la confidencialidad
RGPD/LOPDGDD	Tratamiento de datos personales, si es diferente del tratamiento notificado a la AEPD	3 años
	Datos personales de empleados almacenados en las redes, ordenadores y equipos de comunicaciones utilizados por estos, controles de acceso y sistemas de gestión/administración internos	5 años